

ePA und KIM: die Pflicht mit echtem Bußgeld

Der Prüf-Ablauf für die einzige Pflicht in diesem Themenpfad, die nicht auf ein Verfahren wartet, sondern automatisch jedes Quartal greift.

Patientenkommunikation · Baustein 6 von 6 · Stand 15.09.2026



BEI DEN ANDEREN FÜNF KANÄLEN

Ein Verfahren, eine Beschwerde, ein Einzelfall

Jeder Verstoß braucht erst eine Prüfung oder eine Beanstandung.



BEI EPA UND KIM

Automatisch, quartalsweise, ohne Vorwarnung

Die Honorarkürzung greift direkt in der Abrechnung der Kassenärztlichen Vereinigung.

≠

Fünf Kanäle warten auf ein Verfahren. Dieser hier prüft sich jedes Quartal selbst, automatisch.

Autoren dieses Guides

Dieser Guide entstand in redaktioneller Verantwortung von medivendis und wurde rechtlich durch einen auf Gesundheitsrecht spezialisierten Rechtsanwalt geprüft.



AUTOR

Tobias Boltze

Geschäftsführer, medivendis oHG

Tobias Boltze ist Geschäftsführer der medivendis oHG und verantwortet die Methodik, mit der medizinrechtliche Anforderungen, von Heilmittelwerberecht über Datenschutz bis Barrierefreiheit, in überprüfbare und laufend kontrollierte Systeme übersetzt werden. Sie stammt aus dem Aufbau einer Prüf-Architektur, die Websites regulierter Branchen fortlaufend gegen zwanzig Prüfbereiche misst, von der Erstprüfung bis zur Überwachung nach dem Livegang. Aus über 25 Jahren im Online-Marketing kennt er die Stelle, an der Praxis-Websites regelmäßig auffällig werden: nicht in der Absicht, sondern in Formulierungen und Technik, die nach dem Livegang niemand mehr nachprüft. Die rechtlichen Maßstäbe entstehen in Zusammenarbeit mit Gesundheitsrechtskanzleien wie juravendis; die Bewertung des Einzelfalls bleibt dort.



RECHTLICHE PRÜFUNG

RA Thomas Bruggmann, LL.M.

Inhaber, juravendis Rechtsanwaltskanzlei

Thomas Bruggmann ist Inhaber der Kanzlei juravendis in München. Er berät seit mehr als 20 Jahren Unternehmen schwerpunktmäßig zu Fragen des Lebensmittel- und sonstigen Gesundheitsrechts, insbesondere zu Fragen der Produktabgrenzung und Health Claims. Er ist Autor zahlreicher einschlägiger Veröffentlichungen, Referent der Lebensmittelrechtsakademie an der Universität Marburg und der Behr's Akademie sowie ehemaliger Lehrbeauftragter der Universität Erlangen-Nürnberg.

Übersicht

- 1 Warum diese Pflicht anders ist als die anderen fünf
- › Wie Sie weiterlesen: zwei Wege
- 2 Die Grundregel: Pflicht seit Oktober, Sanktion seit Januar
- 3 Was tatsächlich hinein muss
- 4 Uneinheitlicher Vollzug: warum die eigene KV entscheidet
- 5 Das Widerspruchsrecht
- 6 Wenn die Technik nicht mitspielt
- 7 KIM: der oft übersehene zweite Teil der Pflicht
- 8 Prüf-Ablauf in fünf Schritten
- 9 Checkliste zum Ausdrucken
- 10 Wo dieser Guide endet

AKTUALITÄTSHINWEIS

Dieser Guide gibt den Stand vom 15.09.2026 wieder. Kapitel 4 benennt ausdrücklich, dass der Vollzug je nach Kassenärztlicher Vereinigung unterschiedlich ist, statt eine einheitliche, bundesweite Vollzugspraxis vorzutäuschen, die es so nicht gibt. Die Fälle in den Kästen „Aus dem AppCore Universum“ sind verdichtete Praxis und keine benannten Kunden.

Wie Sie weiterlesen

Ab hier trennen sich zwei sinnvolle Wege durch diesen Guide. Beide führen durch dieselben Kapitel, nur in anderer Reihenfolge. Es gibt keinen doppelten Inhalt, Sie verpassen also nichts.

WEG A · SOFORT LOSLEGEN

Sie wollen heute noch wissen, ob Ihre Praxis von der Kürzung betroffen ist.

Kapitel 4: uneinheitlicher Vollzug, warum die eigene KV entscheidet.

Kapitel 8: der Prüf-Ablauf mit Selbst-Check.

Danach die Kapitel 2, 3, 5 bis 7 zum Verstehen, und Kapitel 10 zum Abschluss.

WEG B · ERST VERSTEHEN

Sie wollen wissen, warum das Thema überhaupt eines ist, bevor Sie etwas ändern.

Lesen Sie der Reihe nach weiter ab Kapitel 2.

Wenn Sie nicht sicher sind, nehmen Sie Weg B. Er dauert eine knappe Stunde und erspart die Rückfragen, die auf Weg A erfahrungsgemäß nach dem ersten Befund kommen.

DAS FRAMEWORK DIESES THEMENPFADS

Alle Guides des Themenpfads Patientenkommunikation folgen demselben Vier-Schritte-Vorgehen: **Erkennen · Einordnen · Sichern · Dokumentieren**. Dieser letzte Baustein schließt den Themenpfad ab.

HIER ENDET DIE LESEPROBE

Ab hier steht der eigentliche Inhalt

Was Sie im Hintergrund unscharf sehen, ist die erste von 10 Kapitelnseiten dieses Bausteins. Sie ist bewusst nicht lesbar: die Leseprobe zeigt Aufbau und Machart, nicht das Ergebnis.

Der vollständige Baustein führt 10 Kapitel, je mit einem typisierten Fall aus dem AppCore Universum, dazu Prüf-Ablauf, Werkzeug-Übersicht und Checkliste zum Ausdrucken.

Vollständiger Baustein 29 €

medivendis · medivendis.de/audit

Erkennen. Einordnen. Sichern. Dokumentiert.

Dieser Baustein ist der sechste und letzte im Thema **Patientenkommunikation jenseits der Website**. Damit ist der Themenpfad vollständig. Alle sechs Bausteine zusammen kosten weniger als die Summe der Einzelkäufe, und alle vier Themen zusammen bilden das Kompendium.

KOMPENDIUM

Alle vier Themen, 24 Bausteine

399 €

THEMA

Patientenkommunikation, 6 Bausteine

169 €

EINZELN

Ein Baustein, frei wählbar

ab 29 €

DIE SECHS BAUSTEINE DES THEMAS PATIENTENKOMMUNIKATION

Die Kanal-
Landkarte

29 €

WhatsApp und
Messenger

39 €

Termin-
Erinnerungen

29 €

Video-Sprechstunde
& Fernbehandlung

39 €

Patientenportale
Dritter

29 €

ePA und
KIM

29 €

✓ Ihrer

Zuerst gilt aber: Wie steht es wirklich um Ihre Website?

Dieser Guide erklärt das Verfahren. Messen kann er Ihre Website nicht. Der medivendis Audit prüft sie kostenfrei gegen alle 20 Lösungen in einem Lauf, ohne Vertrag und ohne Kreditkarte.

medivendis.de/audit

* Alle angegebenen Preise sind Nettopreise, zzgl. gesetzl. MwSt.