

Auswahl und Vertrag: was ein KI-Anbieter unterschreiben muss, bevor Sie kaufen

Der Prüf-Ablauf für die Beschaffung, damit alle fünf vorherigen Bausteine schon beim Vertragsschluss abgesichert sind.

KI in der Arztpraxis · Baustein 6 von 6 · Stand 15.09.2026



WAS AUF DER ANBIETER-WEBSITE STEHT

**„DSGVO-konform, sicher,
made in Germany“**

Drei Sätze im Marketingtext, ohne Beleg.



WAS ER TATSÄCHLICH UNTERSCHREIBT

**AVV, §203-Verpflichtung und
Sub-Processor-Liste,
schriftlich, vor dem ersten Test**

Der eigentliche Unterschied zeigt sich erst hier, nicht auf der Startseite.

≠

Ein Werbetext ist keine Zusicherung. Eine Unterschrift schon.

Autoren dieses Guides

Dieser Guide entstand in redaktioneller Verantwortung von medivendis und wurde rechtlich durch einen auf Gesundheitsrecht spezialisierten Rechtsanwalt geprüft.



AUTOR

Tobias Boltze

Geschäftsführer, medivendis oHG

Tobias Boltze ist Geschäftsführer der medivendis oHG und verantwortet die Methodik, mit der medizinrechtliche Anforderungen, von Heilmittelwerberecht über Datenschutz bis Barrierefreiheit, in überprüfbare und laufend kontrollierte Systeme übersetzt werden. Sie stammt aus dem Aufbau einer Prüf-Architektur, die Websites regulierter Branchen fortlaufend gegen zwanzig Prüfbereiche misst, von der Erstprüfung bis zur Überwachung nach dem Livegang. Aus über 25 Jahren im Online-Marketing kennt er die Stelle, an der Praxis-Websites regelmäßig auffällig werden: nicht in der Absicht, sondern in Formulierungen und Technik, die nach dem Livegang niemand mehr nachprüft. Die rechtlichen Maßstäbe entstehen in Zusammenarbeit mit Gesundheitsrechtskanzleien wie juravendis; die Bewertung des Einzelfalls bleibt dort.



RECHTLICHE PRÜFUNG

RA Thomas Bruggmann, LL.M.

Inhaber, juravendis Rechtsanwaltskanzlei

Thomas Bruggmann ist Inhaber der Kanzlei juravendis in München. Er berät seit mehr als 20 Jahren Unternehmen schwerpunktmäßig zu Fragen des Lebensmittel- und sonstigen Gesundheitsrechts, insbesondere zu Fragen der Produktabgrenzung und Health Claims. Er ist Autor zahlreicher einschlägiger Veröffentlichungen, Referent der Lebensmittelrechtsakademie an der Universität Marburg und der Behr's Akademie sowie ehemaliger Lehrbeauftragter der Universität Erlangen-Nürnberg.

Übersicht

1 Warum die Beschaffung der wirksamste Absicherungspunkt ist

› Wie Sie weiterlesen: zwei Wege

2 Die Grundregel: Muss- und Kann-Kriterien

3 Die Red Flags, die einen Anbieter sofort disqualifizieren

4 Der Vertrag: was unbedingt hinein gehört

5 Sub-Processor-Ketten: wenn der Anbieter selbst Anbieter hat

6 Der neue Hebel: Wechselrecht durch den Data Act

7 Gütesiegel und Zertifizierungen: was es noch nicht gibt

8 Prüf-Ablauf in vier Stufen

9 Checkliste zum Ausdrucken

10 Wo dieser Guide, und dieser Themenpfad, endet

AKTUALITÄTSHINWEIS

Dieser Guide gibt den Stand vom 15.09.2026 wieder. Kapitel 7 benennt ausdrücklich, dass es noch kein etabliertes Gesundheits-KI-Gütesiegel gibt, statt ein solches vorzutäuschen. Die Fälle in den Kästen „Aus dem AppCore Universum“ sind verdichtete Praxis und keine benannten Kunden.

Wie Sie weiterlesen

Ab hier trennen sich zwei sinnvolle Wege durch diesen Guide. Beide führen durch dieselben Kapitel, nur in anderer Reihenfolge. Es gibt keinen doppelten Inhalt, Sie verpassen also nichts.

WEG A · SOFORT LOSLEGEN

Sie stehen kurz vor einer konkreten Beschaffung.

Kapitel 3: die Red Flags, die einen Anbieter sofort disqualifizieren.

Kapitel 8: der Prüf-Ablauf in vier Stufen.

Danach die Kapitel 2, 4 bis 7 zum Verstehen, und Kapitel 10 zum Abschluss.

WEG B · ERST VERSTEHEN

Sie wollen den ganzen Beschaffungsprozess einmal durchdenken, bevor Sie mit einem Anbieter sprechen.

Lesen Sie der Reihe nach weiter ab Kapitel 2. Der Aufbau ist so gedacht: erst die Kriterien, dann die Ausschlussgründe, dann der Vertrag selbst, dann die Unterauftragnehmer-Kette und das neue Wechselrecht.

Wenn Sie nicht sicher sind, nehmen Sie Weg B. Er dauert eine knappe Stunde und erspart die Rückfragen, die auf Weg A erfahrungsgemäß nach dem ersten Befund kommen.

DAS FRAMEWORK DIESES THEMENPFADS

Alle Guides des Themenpfads KI in der Arztpraxis folgen demselben Vier-Schritte-Vorgehen: **Erfassen · Einordnen · Absichern · Nachweisen**. Dieser Guide bündelt alle vier Schritte in der Beschaffungsphase.

HIER ENDET DIE LESEPROBE

Ab hier steht der eigentliche Inhalt

Was Sie im Hintergrund unscharf sehen, ist die erste von 10 Kapitelseiten dieses Bausteins. Sie ist bewusst nicht lesbar: die Leseprobe zeigt Aufbau und Machart, nicht das Ergebnis.

Der vollständige Baustein führt 10 Kapitel, je mit einem typisierten Fall aus dem AppCore Universum, dazu Prüf-Ablauf, Werkzeug-Übersicht und Checkliste zum Ausdrucken.

Vollständiger Baustein 29 €

medivendis · medivendis.de/audit

Erfassen. Einordnen. Absichern.

Dieser Guide ist der sechste und letzte Baustein des Themas **KI in der Arztpraxis**. Alle sechs Bausteine zusammen kosten weniger als die Summe der Einzelkäufe, und alle vier Themen zusammen bilden das Kompendium.

KOMPENDIUM

Alle vier Themen, 24 Bausteine

399 €

THEMA

KI in der Arztpraxis, 6 Bausteine

169 €

EINZELN

Ein Baustein, frei wählbar

ab 29 €

DIE SECHS BAUSTEINE DES THEMAS KI IN DER ARZTPRAXIS · JETZT VOLLSTÄNDIG

Grundlagen &
Fristen

29 €

Risiko-
klassifizierung

29 €

Transparenz auf
Website & Telefon

39 €

Datenschutz &
Schweigepflicht

39 €

Betreiberpflichten
& Governance

29 €

Auswahl & Vertrag
mit Anbietern

29 €

✓ Ihrer

Zuerst gilt aber: Wie steht es wirklich um Ihre Website?

Dieser Guide erklärt das Verfahren. Messen kann er Ihre Website nicht. Der medivendis Audit prüft sie kostenfrei gegen alle 20 Lösungen in einem Lauf, ohne Vertrag und ohne Kreditkarte.

medivendis.de/audit

* Alle angegebenen Preise sind Nettopreise, zzgl. gesetzl. MwSt.